



Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées les « **CGU** ») régissent les conditions d'utilisation du **Service Place des Experts** (ci-après dénommé le « Service») proposé sur le site internet Espace client Entreprise » et accessible à l'URL http://experts.orange_business.com (ci-après dénommé le « Site »)

PREAMBULE

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Orange propose le Service aux internautes , sur le Site. Le Service est un service communautaire qui permet aux Utilisateurs s'étant identifiés sur le Site (ci-après dénommé l'« **Utilisateur** ») des contenus destinés à les guider dans leurs usages des produits Orange Business Services. L'utilisation du Service entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes CGU ainsi que des Conditions Générales du service « Espace Client Entreprise » dans le cas d'une utilisation au travers de l'ECE.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Dans les présentes CGU, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné dans cet article.

1.2 Utilisateur

Personne physique ayant accès au Service pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement professionnel et non commercial.

1.3 Contenus

L'ensemble des contenus proposés sur le Site (tutoriels, notices, modes d'emploi...).

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes CGU ont pour objet d'une part de définir les conditions dans lesquelles le Service est mis à disposition des Utilisateurs et d'autre part comment les Utilisateurs doivent utiliser le Service.

ARTICLE 3 : ACCES AU SERVICE

3.1 Pré-requis techniques

Pour pouvoir utiliser le Service depuis le Site, l'Utilisateur doit disposer du libre usage d'un micro-ordinateur, d'une tablette ou d'un terminal mobile configuré et paramétré aux fins d'accéder au Service.



3.2 Consultation du Service

Le Service est accessible à tout internaute par une url dédiée.

Il est également disponible au sein de l'Espace Client Entreprise. Dans ce cas l'Utilisateur devra s'authentifier avec ses identifiants et mots de passe ECE.

ARTICLE 4 : DESCRIPTION DU SERVICE FORUM

Le Service permet aux Utilisateurs de consulter des contenus destinés à les guider dans leurs usages des produits Orange Business Services.

L'Utilisateur peut également émettre des suggestions quant à l'ajout de contenus.

L'accès au Service est gratuit (hors frais de connexion internet).

ARTICLE 5 : RESPONSABILITES D'ORANGE

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les Contenus sont fournis « en l'état » par Orange et que cette dernière n'accorde aucune garantie expresse ou implicite quant à la fiabilité et à l'exhaustivité de ces Contenus.

Les suggestions de contenus sont formulées par les Utilisateurs à des fins de contribution à la communauté d'assistance et Orange ne prend aucun engagement quant à la mise en ligne de contenus suggérés.

Les textes, images, et photos présents dans les Contenus sont donnés à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Orange décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse qu'il pourrait être faite des Contenus.

Orange n'est pas responsable des avis donnés par les Utilisateurs sur les Contenus (clics sur « utile »).

ARTICLE 6 : DELIVRANCE DU SERVICE : EVOLUTION, SUSPENSION, ARRET

Orange se réserve le droit de faire évoluer le Service, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités. Les Utilisateurs seront informés de toute modification des CGU par tout moyen au moins 1 (un) mois avant son entrée en vigueur.

Orange se réserve le droit d'interrompre ou d'arrêter le Service à tout moment sous réserve d'en informer préalablement les Utilisateurs par tout moyen. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

ARTICLE 7 : MARQUE ET DROITS D AUTEUR



Orange est seule propriétaire des bases de données, droits d'auteurs, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes distinctifs utilisés dans le cadre du Service.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à publier, distribuer, extraire, réutiliser ou reproduire lesdits éléments sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que se soit (y compris à les photocopier ou les stocker sur tout type de support par mode électronique).

ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Toutes difficultés relatives à leur validité, leur application ou à leur interprétation seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de commerce de la ville de Paris, auxquels les parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.